

Tıbbi Kayıt ve Hastane Otomasyonu

DİKKAT!

Bu testte **20** soru bulunmaktadır.
Cevaplarınızı, cevap kâğıdınızın **Tıbbi Kayıt ve Hastane Otomasyonu** testi için ayrılan kısmına işaretleyiniz.

1. Eğitim ve araştırma hastaneleri kaçınıcı basamak sağlık hizmeti kapsamındadır?
A) 1. Basamak
B) 3. Basamak
C) 2. Basamak
D) 4. Basamak
E) 5. Basamak
Cevap Açıklama: (B) Unite: 1
2. Belirli bir hizmete tahsis amacıyla edinilen, belli bir süreye tabi olmaksızın uzun süre kullanılabilen ve kullanılmakla yok olmayan, çeşitleri ile kod numaraları Taşınır Kod Listesi'nin B bölümü 255 hesap detayında yer alan taşınırlar aşağıdakilerden hangisidir?
A) Tüketim malzemeleri
B) Makine ve cihazlar
C) Demirbaşlar
D) Taşıtlar
E) Hurda
Cevap Açıklama: (C) Unite: 13 Demirbaşlar: Belirli bir hizmete tahsis amacıyla edinilen, belli bir süreye tabi olmaksızın uzun süre kullanılabilen ve kullanılmakla yok olmayan, çeşitleri ile kod numaraları Taşınır Kod Listesinin (B) bölümü 255 hesap detayında yer alan taşınırları,
3. Satılan emtia veya yapılan iş karşılığında müşterinin borçlandığı meblağı göstermek üzere emtiayı satan veya işi yapan tarafından müşteriye verilen fatura çeşidi aşağıdakilerden hangisidir?
A) Proforma Fatura
B) Ticari Fatura
C) Telif Fatura
D) Çift Yönlü Fatura
E) Hukuki Fatura
Cevap Açıklama: (B) Unite: 11 Ticari Fatura Vergi Usul Kanunu Md. 229'da faturanın tanımı şöyle yapılmaktadır; satılan emtia veya yapılan iş karşılığında müşterinin borçlandığı meblağı göstermek üzere emtiayı satan veya işi yapan tarafından müşteriye verilen ve faturaların taşınması gereken şartlar belirtilen ticari vesikadır.
4. Entegre Bilgi Yönetimi Sistemleri'nin (EBYS) temelinde iyi bir planlamanın yapılması gerekir.
Buna göre aşağıdakilerden hangisi planlama kapsamında yer almaz?
A) Hizmet tanımı
B) İş akışı tanımı
C) Organizasyon tanımlamaları
D) Kâr marjı tanımlamaları
E) Birim ve kullanıcı bazında ihtiyaç belirlenmesi
Cevap Açıklama: (D) Unite: 4
5. Aşağıdakilerden hangisi epikrizin içerisinde yer almaz?
A) Hastanın anamnezi
B) Patolojik tanı
C) Kullanılan tıbbi malzeme
D) Kullanılan ilaçlar
E) Sağlık kurulu raporu
Cevap Açıklama: (E) Unite: 9 -

6. Laboratuvarda bilgisayar kullanımı ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Yatan hastalar için tetkik istekleri servislerdeki bilgisayara kaydedilmektedir.
 B) Hasta tetkiklerinin ücretlendirilmesi sosyal güvenlik durumuna göre işlenmektedir.
 C) Sevkli hastalar, bilgileri kontrol edilerek tetkiklerin ücretini ödemek üzere vezneye yönlendirilir.
 D) Sonuçlar kontrol edilirken, hastanın daha önceki laboratuvar sonuçları bulunabilir ve karşılaştırma yapılabilir.
 E) Yapılan test çeşit ve sonuçları, ücretli ve evraklı hasta gelirleri toplamları gibi bilgilere yetkili kişiler kolaylıkla ulaşılabilir.

Cevap Açıklama: (C) Unite: 8 Poliklinik ve servislerden istenen testler bilgisayar ortamında yapılmaktadır. Hasta tetkiklerinin ücretlendirilmesi sosyal güvenlik durumuna göre işlenmektedir. Hasta sevkli (evraklı) ise bilgileri kontrol edilerek numune alma odasına yönlendirilmektedir. Hasta ücretli ise tetkiklerin ücretini ödemek üzere vezneye yönlendirilir ve tahsilatı yapıldığı anda bilgisayara kaydedilmektedir. Sonuçlar onaylandıktan sonra tetkiklerin ücretleri hastanın hesabına otomatik işlenerek, faturalamanın otomatik olarak yapılması ile gerek iş gücü/zaman gerekse ücretlemedeki kayıplar en az düzeye indirilmektedir. Numune alınırken tetkiklere göre gerekli numune alınmakta ve numunekaplarının üzerine barkotlar yapıştırılmaktadır. Hastanın bilgilerinin yer aldığı barkotlar sayesinde numune kaybolma veya karıştırma ihtimali önlenmiş olmaktadır. Bunlara ilaveten barkot numarası ile tetkiklerin sonuçlarına da ulaşılabilir. Yatan hastalar için tetkik istekleri servislerdeki bilgisayara kaydedilmekte, daha sonra numune odasındaki bilgisayara numunelerin alındığına dair bir kayıt düşülmektedir. •Tüm laboratuvar testleri LBYS ile bilgisayara kaydedilmektedir. Tetkik sonuçları bilgisayarda ilgili uzman doktor tarafından kontrol edilmekte ve onaylanmaktadır. Anormal sonuçlar kontrol edilirken, hastanın daha önceki laboratuvar sonuçları bulunur ve karşılaştırmalı bir kontrol imkânı sağlanarak onaylanmaktadır. Bu kontrol sonucu gerekiyorsa yeniden tetkik istenebilmektedir. Laboratuvar sonuçları onaylandıktan sonra gerek doktor ve gerekse hastalar kolaylıkla sonuçları inceleyebilmektedir. Hastalara yapılan test çeşit ve sonuçları, belirli tarihlerde yapılan testler ve sonuçları, birimlerce hangi testlerin istendiği, doktorların hastalarından istedikleri testleri, her laboratuvarın yaptığı testler ve bu testlerden elde edilen ücretli ve evraklı hasta gelirleri toplamları gibi bilgilere yetkili kişiler kolaylıkla ulaşılabilir.

7. Aşağıdakilerden hangisi insanların çeşitli alanlarda yapmış oldukları çalışmalarından elde ettikleri bilgileri kapsamına alan kalıcı bilgi kaynaklarını tanımlamaktadır?

- A) Doküman
 B) Arşiv
 C) Kanıt
 D) Tasnif
 E) Form

Cevap Açıklama: (A) Unite: 12 Doküman İnsanların çeşitli alanlarda yapmış oldukları çalışmalarından elde ettikleri bilgileri kapsamına alan kalıcı bilgi kaynaklarına belge veya doküman adı verilir. Dokümanın belli bir alanı yoktur. Her alanda doküman üretilebilir. Örneğin ticari dokümanlar, teknik dokümanlar, tıbbi hukuki dokümanlar vb.[8-14] Dokümanların kayıt ortamları da çok farklı olabilmektedir. Taşlar, kil tabletler, bitki yaprakları, kâğıt, mikrofilm, manyetik bantlar, CD'ler, elektronik ortamlar bunlardan bazılarıdır.

8. Hastanın hastaneye girişinden çıkışına kadar tüm işlemlerini belgeleyen dokümana ne ad verilir?

- A) Reçete
 B) Kesin rapor
 C) Epikriz
 D) Biyopsi
 E) Ultrason

Cevap Açıklama: (C) Unite: 9 Epikriz Çıkış özeti anlamına gelen, hastanın hastaneye girişinden çıkışına kadar tüm işlemlerini belgeleyen dokümandır.

9. Aşağıdakilerden hangisi Bilgisayar Tabanlı Hasta Kayıt Sistemi'nin sağlık hizmetlerine katkılarında biri değildir?

- A) Sağlık personelinin verilere ulaşmasını kolaylaştırır.
 B) Sağlık hizmetinin kalitesini artırmaya yardımcı olur.
 C) Araştırma kolaylıkları sağlar.
 D) Maliyeti düşürür.
 E) Bakım giderlerini artırır.

Cevap Açıklama: (E) Unite: 2

10. Aşağıdakilerden hangisi hizmet kalitesi standardizasyon ilkelerinden biri **değildir**?

- A) Kalite sürecindeki gereksiz uygulamaların çıkarılması ve yeniden düzenlenmesi gerekir.
- B) Sağlık hizmeti toplumsal bir hizmet olduğundan tüm sağlık çalışanlarının katkıları ile olmalı ve genel kabul görmelidir.
- C) Yayımlanmış ve uygulama alanı bulmuş olan standartlar belli bir çalışma sonunda elde edilir.
- D) Standartlarda periyodik olarak revizyonlar yapılmamalıdır.
- E) Standartlar, o ülkenin yasal gerekleri ve mesleki uygulamalarına uygun olmalıdır.

Cevap Açıklama: (D) Unite: 3

11. Aşağıdakilerden hangisinde tam TİG (Teşhis İlişkili Gruplar) **kullanılmamaktadır**?

- A) Avrupa ülkelerinin tamamı
- B) Asya ülkelerinin bazıları
- C) Rusya
- D) Brezilya
- E) Avusturalya

Cevap Açıklama: (C) Unite: 10 Tam TİG Kullanan Ülkeler; Kuzey Amerika Ülkelerinin Tamamı, Avrupa Ülkelerinin Tamamı, Brezilya, Avusturalya, Asya Ülkelerinin Bazıları[2,8]. Kısmi TİG Kullanan Ülkeler; Rusya,

12., üretilen mal veya hizmetlerin tüketicilerin beklenti ve gereksinimlerini karşılama derecesi olarak ifade edilir.

Cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

- A) Standart
- B) Kalite
- C) Hizmet
- D) Hastane
- E) İndikatör

Cevap Açıklama: (B) Unite: 3

13. Hasta Hakları Yönetmeliği'nde aşağıdakilerden hangisi **yer almaz**?

- A) Bilgi isteme
- B) Sağlık kuruluşunu seçme ve değiştirme
- C) Tedaviyi reddetme ve durdurma
- D) Hasta rızasının alınmaması
- E) Refakatçi bulundurma

Cevap Açıklama: (D) Unite: 6

14. Bütün kurum ve kuruluşlarda stokların temini ve satın alma süreçleri aşağıdakilerin hangisi çerçevesinde **yürütülmektedir**?

- A) Kamu İhale Kanunu ve Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
- B) Kamu Mali Yönetimi Kanunu
- C) Taşınır Mal Yönetmeliği
- D) Sağlıkta Kalite Standartları
- E) Kamu Kontrol Kanunu

Cevap Açıklama: (A) Unite: 13 Bütün kurum ve kuruluşlarda stokların temini ve satın alma süreçleri, Kamu İhale Kanunu ve Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu; stok yönetim sistemleri ise "Taşınır Mal Yönetmeliği" hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir [

15. Bordro ve S.G.K. İşlemleri modülüyle aşağıdakilerden hangisi **yapılamaz**?

- A) Sosyal yardımlar
- B) Ücretler
- C) Özel sigorta ve icra gibi kesintiler
- D) Diğer kanuni ve özel kesintiler
- E) Terfiler

Cevap Açıklama: (E) Unite: 14 Tüm bu işlemlerle ilgili rapor çıktıları alınabilmelidir. Her türlü ödemeler ve kesintiler hesaplanmalıdır. Buna bağlı olarak; • Sosyal yardımlar brüt ve/veya net olarak kaydedilebilmelidir. • Ücretler netten brütte ve brütten nete hesaplanmalıdır. • Özel sigorta, icra gibi kesintiler kaydedilebilmelidir. • Diğer kanuni ve özel kesintiler kaydedilebilmelidir. • Kıdem, ihbar bordrosu çıkartılmalıdır.

16. Otopsinin hemen bitiminden sonra, ölüm sebebi hakkında ulaşılan kanaati bildiren belgeye ne ad verilir?

- A) Ön rapor
- B) Kesin rapor
- C) Epikriz
- D) Biyopsi
- E) Ultrason

Cevap Açıklama: (A) Unite: 9 Ön rapor: Otopsinin hemen bitiminden sonra, ölüm sebebi hakkında ulaşılan kanaati bildiren belgedir. Bu rapor; • Laboratuvar incelemeleri bitmediği için değişime açıktır. • Kesin sonucun tüm incelemeler tamamlandıktan sonra verileceğini belirten dokümandır. • Otopsinin bittiğini gösterir. • Ölüm raporu düzenlenmesini sağlar. • Ölüm istatistiklerinin sağlıklı düzenlenmesi açısından önemlidir.

17. Aşağıdakilerden hangisi klinik sekreterliğinin görevlerinden biri **değildir**?

- A) Epikrizlerin yazılmasını sağlamak
- B) Ücretli hastaların ücret makbuzlarını kesmek
- C) Hastanın ücret takip ve tahakkuk işlemlerini yürütme
- D) Klinikteki diğer birimlerle olan iletişim ve yazışma hizmetlerini yürütmek
- E) Hastanın yatış, takip, devir ve çıkış işlemleri ile ilgili tüm kayıtlarını tutmak

Cevap Açıklama: (B) Unite: 7

18. I. Bir konuyu aydınlatmaya, düzeltmeye ve tespit etmeye yarar.
 II. Arşiv kişilerin, devletin ve ulusların haklarını belgeler ve korur.
 III. Ait olduğu çağın ahlak, gelenek görenek ile çeşitli sosyal biçimlerini belirler.
Arşivle ilgili olarak yukarıdakilerden hangisi ya da hangileri doğrudur?
 A) Yalnız I
 B) I ve II
 C) II ve III
 D) I ve III
 E) I, II ve III

Cevap Açıklama: (E) Unite: 12 Arşiv hizmeti evrak ve dosya hizmetinin üçüncü ve çok önemli bir halkasını oluşturmaktadır. Arşiv dünyadaki tüm çağdaş ülkelerin üzerinde önemle durdukları ciddi bir konudur. Arşivlerin geçmişle günümüz arasında bağlantı kuran devletlerin en büyük hazinesi ve yönetimin belleği olduğuna inanılmaktadır. Günümüzde dünya siyaseti göz önüne alındığında arşivin önemi daha da artmıştır. Arşivin önemini daha iyi vurgulamak için şu üç maddeyi düşünmek gerekir: • Arşiv kişilerin, devletin ve ulusların haklarını belgeler ve korur. • Bir konuyu aydınlatmaya, düzeltmeye ve tespit etmeye yarar. • Ait olduğu çağın ahlak, gelenek görenek ile çeşitli sosyal biçimlerini, değerlerini kurumlarını ve aralarındaki ilişkileri belirler [

19. Aşağıdakilerden hangisi yapılan tahsilatlarda kesinti sonrası miktarın düşmesi durumlarında, bir sonraki ödemede kesilecek tutarı belirleme işlemidir?
 A) Terkin işlemi
 B) Listeli işlemi
 C) İcmal işlemi
 D) Tahsilat işlemi
 E) Tahakkuk işlemi

Cevap Açıklama: (A) Unite: 11 Terkin İşlemi Yapılan tahsilatlarda kesinti sonrası miktarın düşmesi durumlarında, bir sonraki ödemede, kesilecek tutarı belirleme işlemi bu alan üzerinden gerçekleştirilmektedir.

20. Aşağıdakilerden hangisi poliklinik hizmetleri sekreterlerinin görevlerinden biri **değildir**?
 A) Hastanenin ve polikliniğin çalışma esaslarına uyarak çalıştığı yerin tertip ve düzenini sağlar.
 B) Kullandığı malzemeyi koruyarak işlerini aksatmadan tamamlar.
 C) Poliklinikte meydana gelebilecek teknik arızaları ve acil durumları ilgili birimlere bildirir.
 D) Poliklinikte hastaya yapılmış olan tahlil sonuçlarını değerlendirir.
 E) Hastanelerin poliklinik çalışma esaslarına göre günlük hasta muayenesini düzenler, muayene randevusu vererek ilgili kayıtları tutar

Cevap Açıklama: (D) Unite: 6

CEVAP ANAHTARI

1. B 2. C 3. B 4. D 5. E 6. C 7. A 8. C 9. E 10. D 11. C 12. B 13. D 14. A 15. E 16. A 17. B 18. E 19. A 20. D